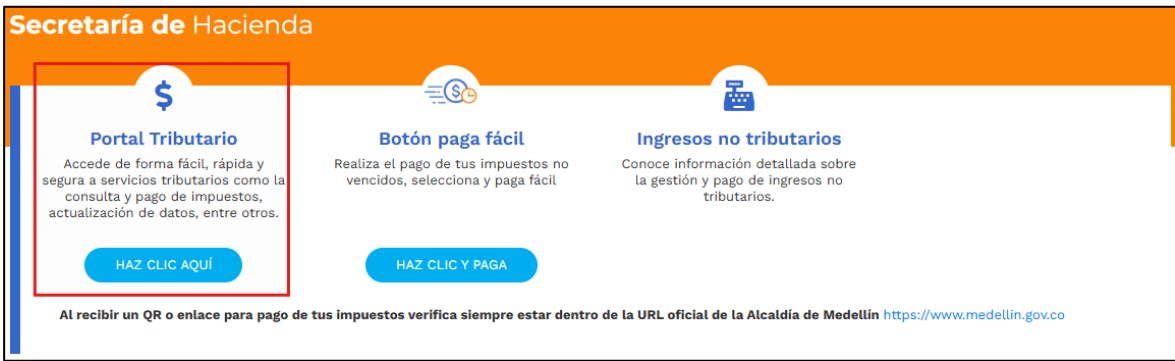


Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Secretaría:	Hacienda
Subsecretaría:	Ingresos
Ubicación:	Calle 44 N ° 52-165 Centro Administrativo Distrital - CAD
Contacto:	Taquillas virtuales

Descripción (En que consiste):	
Este documento describe los pasos para presentar la información exógena que deben de reportar los Agentes de Recaudo de la Telefonía Fija Conmutada en formato CSV	
Dirigido a:	Los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada, reportarán: • Para el año 2026 los agentes de recaudo del impuesto de telefonía fija conmutada reportarán mensualmente, el último día calendario del mes siguiente de realizado el recaudo. • Mensualmente, la relación de todas las líneas de telefonía fija conmutada activas e inactivas para el mes que reporta, incluyendo líneas propias y/o para autoconsumo el último día calendario del mes siguiente. • Los agentes de recaudo deberán reportar mensualmente, dentro de los primeros 15 días calendario del mes siguiente a la descarga de cartera
Pasos a seguir:	
1. ACCESO AL SERVICIO INFORMACIÓN EXÓGENA – AGENTES DE RECAUDO DEL IMPUESTO DE TELEFONÍA FIJA CONMUTADA. Ingresa a la página web del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín https://www.medellin.gov.co baje con la barra de desplazamiento vertical o scroll y busque la sección “Impuestos Medellín”, y allí la opción de Portal Tributario.	
 Al recibir un QR o enlace para pago de tus impuestos verifica siempre estar dentro de la URL oficial de la Alcaldía de Medellín https://www.medellin.gov.co	

IN-GEHA-WW, Versión 03.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “**COPIA NO CONTROLADA**”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Baje con la barra de desplazamiento vertical o scroll y de clic sobre el botón “**Información exógena**”.



En la sección “**Normatividad de la Información Exógena de la Alcaldía de Medellín**”, baje con la barra de desplazamiento vertical o scroll



Baje con la barra de desplazamiento vertical o scroll hasta la sección “**Normatividad de la Exógena**”

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Normatividad de la exógena

A continuación, encontrará los manuales e instructivos según el tema. Al ingresar a cada enlace podrá cargar su información exógena:

y seleccione **“Agentes del Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada”**, encontrará las opciones:

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del impuesto de telefonía fija conmutada
 Descarga aquí [las estructuras e instructivo](#)
[Ver descripción / Preguntas y respuestas](#)

En la parte inferior de la sección **“Agentes del Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada”**, debe hacer clic en la opción **“estructura – recaudo CSV”**, **“estructura – líneas CSV”**, **“estructura – cartera CSV”**, para descargar las diferentes macros de csv (Recaudo, líneas, cartera), y también en **“instructivo”** que es la base para el diligenciamiento de la información.

2. DILIGENCIAR PLANTILLAS DE INFORMACIÓN EXÓGENA

Los agentes de recaudo del impuesto de telefonía fija conmutada deben diligenciar la información de los contribuyentes que pagaron el impuesto. La estructura de la información exógena está conformada por tres (3) archivos independientes en formato CSV: *Estructura – Recaudo CSV*, *Estructura – Líneas CSV*, *Estructura – Cartera CSV*. A continuación, se presenta un ejemplo de diligenciamiento de la información:

2.1 “Estructura – Recaudo CSV”

Diligencie en esta hoja la información correspondiente a los agentes de recaudo que pagaron el impuesto en el mes que se reporta, el último día calendario del mes siguiente de realizado el recaudo. Distribuida en veinte (20) campos:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
AnoFactura	MesFactura	NombreSuscriptor	Tipoidentific	Numeroiden	CorreoElectr	CalidadSuscripto	Estrato	DireccionCor	Tipolineatel	NumeroLinea	DireccionInst	NumeroCont	Valorimpues	ValorSaldo	ValorInteresi	ValorConcep	ValorTotalfa	fechaRecaud	ValorTotalrecaudo
2025	01	VASQUEZ PEREZ SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.c	NO RESIDENCIAL		CL 20 CR 33 C VENDIDAS		6041223436	CL 20 CR 33 C	26802023	22500	2500	76	5	25081	01/01/2025	25081

Se diligencia o se copia la información en la macro que se requiere cargar

Consideraciones Importantes: Antes de copiar o diligenciar la información en la macros Por favor tener en cuenta los siguientes tips para que la carga sea exitosa:

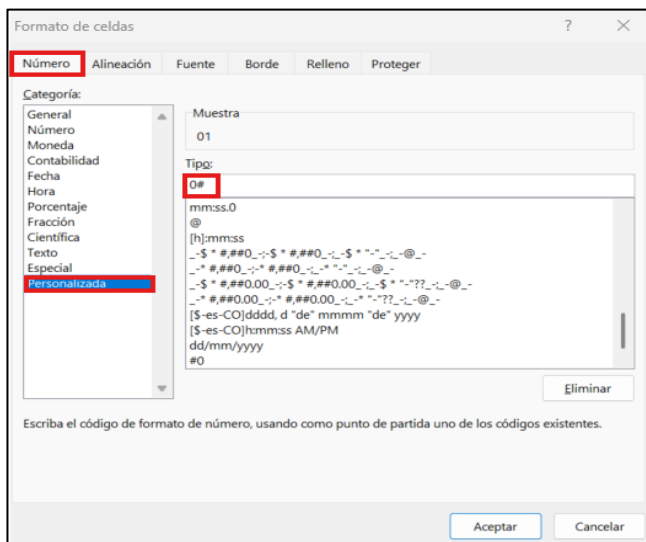
Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

- El campo **“Año al que pertenece la facturación”**, tipo numérico entero de cuatro dígitos, el cual corresponde al año al que pertenece la facturación. Este campo es obligatorio. El campo año puede tener diferentes años si así se requiere.
- El campo **“Mes al que pertenece la facturación”**, tipo numérico de dos dígitos, el cual corresponde al mes de facturación. Este campo es obligatorio, El campo puede contener diferentes meses.
 - Asegúrese que en el campo **“MesFacturación”** todos los meses estén diligenciados con dos dígitos ejemplo: 01, 08, 11 de lo contrario genera error, si los tiene 1, 8, 11 con un solo dígito lo puede cambiar de la siguiente manera.

Ubíquese sobre las celdas que debe cambiar

A	B
AnoFactura	MesFactura
2025	1

Clic derecho sobre las celdas que debe cambiar, y se escoge la opción formato de celdas, en la pestaña de Número, escogemos la opción personalizada y en el campo tipo diligenciamos 0# y le decimos aceptar.



A	B
AnoFactura	MesFactura
2025	01

El resultado será este

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

- c. El campo **“Nombre del suscriptor o propietario de la línea telefónica”**, se diligencia el nombre del suscriptor o propietario de la línea. Campo tipo texto de máximo 60 caracteres. Campo obligatorio

- Asegúrese que el campo **“NombreSuscriptor”** no contenga espacios en blanco al inicio al final del registro y más de dos espacios entre palabras ejemplos:

C
NombreSuscriptor
VASQUEZ PEREZ SANTIAGO

tiene un espacio al inicio del registro este genera error se debe suprimir para una carga correcta

C
NombreSuscriptor
VASQUEZ PEREZ SANTIAGO

tiene un espacio al final del registro este genera error se debe suprimir para una carga correcta

C
NombreSuscriptor
VASQUEZ PEREZ SANTIAGO

tiene más de un espacio entre palabras del registro este genera error se debe suprimir hasta que solo quede un espacio por palabra para una carga correcta

- d. El campo **“Tipo de documento identificación del suscriptor”**, se digita el tipo documento; se determina según la siguiente tabla, relacionando el número **“ID”** como corresponda. Campo obligatorio

ID	Definición
1	NIT
2	Cédula de ciudadanía
3	Cédula de extranjería
4	Pasaporte
5	Tarjeta de identidad
6	Otros

- e. El campo **“Número de documento de identificación del suscriptor”**, se diligencia Obligatorio. Campo tipo cadena (Alfanumérico) de mínimo 3 y máximo 14 dígitos. Para la opción de NIT solo se permitirán 9 caracteres, sin dígito de verificación.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

- f. El campo **“Dirección del Correo electrónico del suscriptor”**, se diligencia con el correo personal o empresarial. Campo alfanumérico con un máximo 80 caracteres. Este campo es obligatorio.
- g. El campo **“Calidad del suscriptor solo se diligencia con estas dos opciones (“RESIDENCIAL” o “NO RESIDENCIAL”)**”, se relaciona en formato texto con máximo 14 caracteres. Campo obligatorio

7. Calidad del suscriptor (residencial o no residencial)
RESIDENCIAL
NO RESIDENCIAL

las validaciones realizadas en el campo **“NombreSuscriptor”** aplican igual para el campo **“CalidadSuscriptor”**

- h. El campo **“Estrato socioeconómico”**, se relaciona el estrato donde está ubicada la línea telefónica. Campo numérico de un (1) dígito del 1 al 6, si en la columna **“Calidad del suscriptor”** se diligencia **“RESIDENCIAL”** la columna **“Estrato socioeconómico”** es obligatorio diligenciarla. Si por el contrario se diligencia **“NO RESIDENCIAL”** el campo **“Estrato socioeconómico”** se debe dejar en blanco.
- i. El campo **“Dirección de correspondencia del suscriptor”**, se diligencia la dirección de correspondencia del suscriptor, se relaciona tipo texto de máximo 100 caracteres, por favor tener en cuenta la estandarización de la nomenclatura, es importante emplear los códigos y orientaciones según la siguiente Instrucción. Este dato es obligatorio.

- Datos de la vía**

Se diligencia con las siguientes opciones: **CR, CL, CQ, DG, AV, TV**.

Tipo	Definición
CR	Carrera
CL	Calle
CQ	Circular
DG	Diagonal
AV	Avenida
TV	Transversal

Ejemplo:

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

9 Dirección de correspondencia del suscriptor

CR 76 53 89 TOR 3 AP 704

CR 73 95 50 AP 201

CL 63 47 23 AP 201

- j. El campo **“Tipo de línea telefónica”** solo se permiten tres opciones para diligenciar el campo **INTERNO** (uso del operador), **AUTOCONSUMO** (autoconsumo del operador), **VENDIDAS** (líneas vendidas al suscriptor), obligatorio, campo texto, se requiere para conocer a quién corresponde la línea telefónica reportada por el operador o a quien pertenece.

TipoLineatel
VENDIDAS
AUTOCONSUMO
INTERNO

las validaciones realizadas en el campo **“NombreSuscriptor”** aplican igual para el campo **“TipoLineaTel”**

- k. El campo **“Número de la línea telefónica”**, tipo numérico, sin punto ni comas, debe contener 10 dígitos. Numero de línea telefónica + prefijo. Este campo es obligatorio.
- l. El campo **“Dirección de instalación de la línea telefónica”**, se diligencia la dirección, se relaciona tipo texto de máximo 100 caracteres, por favor tener en cuenta la estandarización de la nomenclatura, es importante emplear los códigos y orientaciones según la siguiente Instrucción. Este dato es obligatorio.

- **Datos de la vía**

Se diligencia con las siguientes opciones: **CR, CL, CQ, DG, AV, TV**.

Tipo	Definición
CR	Carrera
CL	Calle
CQ	Circular
DG	Diagonal
AV	Avenida
TV	Transversal

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		

Ejemplo:

11 Dirección de instalación de la línea telefónica
CR 76 53 89 TOR 3 AP 704
CR 73 95 50 AP 201
CL 63 47 23 AP 201

- m. El campo **“Número de contrato o suscripción”**, se diligencia tipo numérico con máximo 14 caracteres. Campo obligatorio.
- n. El campo **“Valor impuesto facturado mes del reporte”**, obligatorio, campo numérico, se requiere conocer el valor facturado que dio origen al recaudo del mes de reporte. solo se utilizará el punto para separar los decimales ejemplo: **539254.3628**
- o. El campo **“Valor saldos anteriores (Saldo en mora)”**, obligatorio, campo numérico, se requiere conocer el valor facturado por el suscriptor correspondiente al impuesto dejado de pagar en meses anteriores a la fecha del reporte. solo se utilizará el punto para separar los decimales ejemplo: **39254.3628**
- p. El campo **“Intereses”**, obligatorio, campo numérico, se requiere conocer el total de los intereses facturados por la deuda que tiene el suscriptor a la fecha del reporte. solo se utilizará el punto para separar los decimales ejemplo: **9254.3628**
- q. El campo **“Valor otros conceptos”**, obligatorio, campo numérico, se requiere conocer los valores facturados por otros conceptos al suscriptor en el mes de reporte. solo se utilizará el punto para separar los decimales ejemplo: **439254.3628**
- r. El campo **“Valor total facturado”**, obligatorio, campo numérico, corresponde al valor del impuesto facturado más saldos anteriores, más intereses, más otros conceptos reportados a cada suscriptor a la fecha del reporte. solo se utilizará el punto para separar los decimales ejemplo: **51439254.3628**
- s. El campo **“Fecha de recaudo”**, se relaciona en formato **DD/MM/AAAA** la fecha en que se realizó el recaudo. La fecha no puede ser mayor al dato que se diligencie en las listas desplegables año y mes. Campo obligatorio.
 - Asegúrese que en el campo **“FechaRecaudo”** el formato de fecha este diligenciado de la siguiente forma **DD/MM/AAAA** ejemplo: **01/01/2026, 03/01/2026, 08/01/2026** de lo

IN-GEHA-WW, Versión 03.

La impresión o copia magnética de este documento se considera **“COPIA NO CONTROLADA”**. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

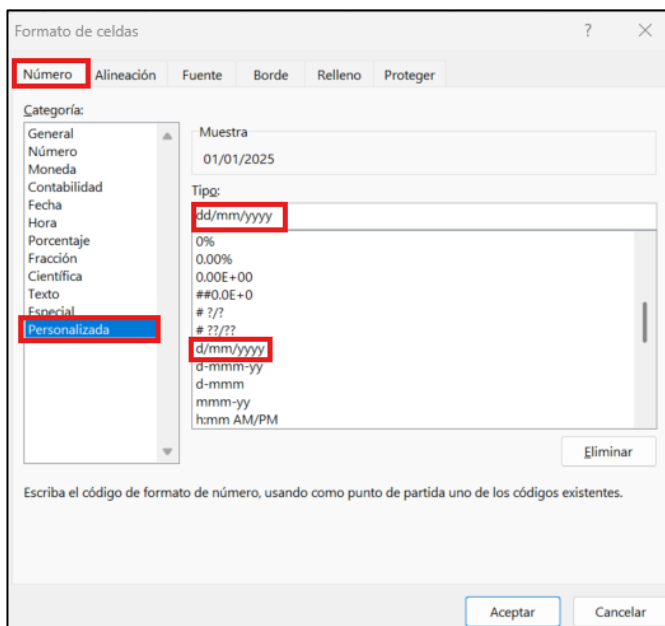
Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

contrario genera error, si los tiene **1/01/2026, 3/01/2026, 8/01/2026** lo puede cambiar de la siguiente manera.

Ubíquese sobre las celdas que debe cambiar

S
fechaRecaudo
1/01/2025

Clic derecho sobre las celdas que debe cambiar, y se escoge la opción formato de celdas, en la pestaña de Número, escogemos la opción personalizada y en el campo tipo escogemos la opción **d/mm/yyyy** una vez seleccionado lo modificamos agregando una d quedaría así **dd/mm/yyyy** le decimos aceptar.



S
fechaRecaudo
01/01/2025

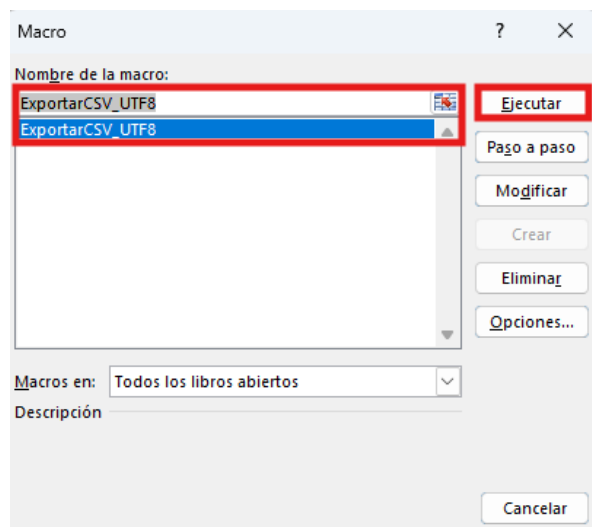
El resultado será este

- t. El campo **“Valor recaudado en el mes que reporta por cada línea”**, se relaciona el total recaudado por contribuyente en el mes que reporta. Campo Numérico obligatorio. solo se utilizará el punto para separar los decimales ejemplo: **439254.3628**

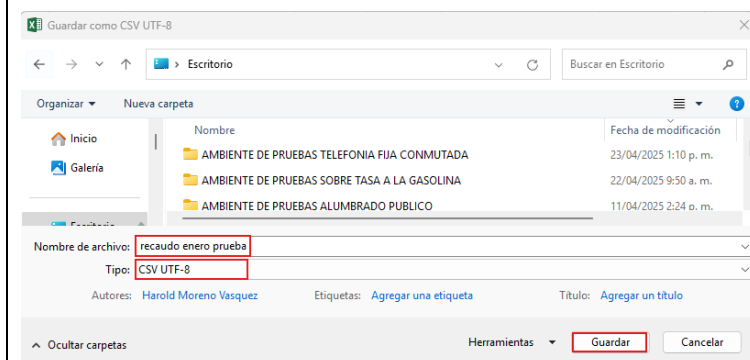
Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Después de diligenciar o copiar la información en la macros se debe parar en cualquier celda se utiliza la siguiente combinación de teclas **ALT + F8** se escoge la opción **ExportarCSV_UTF8** y le damos clic en la opción **Ejecutar**

A	B	C	D	E	F	G
AñoFacturac	MesFacturac	NombreSuscriptor	Tipoidentific	Numeroiden	CorreoElectronico	CalidadSuscriptor
2025	01	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2024	12	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2024	11	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2024	10	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2025	01	VERASTEGUI GARCIA MATEO	2	1036298698	piperios2020@hotmail.com	RESIDENCIAL



Sale el siguiente cuadro se le coloca el nombre se valida que el Tipo sea CVS UTF8 y se le da guardar



IN-GEHA-WW, Versión 03.

La impresión o copia magnética de este documento se considera **"COPIA NO CONTROLADA"**. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

El archivo que se guarda, es el que se debe cargar en el portal tributario de la alcaldía de Medellín por la opción de CSV.

2.2 “Estructura – Líneas CSV”

Diligencie en esta hoja la relación correspondiente a todas las líneas de telefonía fija conmutada activas e inactivas para el mes que reporta, dentro de los primeros 30 días calendario en el mes incluyendo las líneas propias y/o para autoconsumo. Estructura distribuida en catorce (14) campos:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
AnoReporte	MesReporte	NombreSuscriptor	TipoIdentific	Numerolden	CorreoElectr	CalidadSuscrip	Estrato	DireccionCorresp	TipoLineatel	EstadoLineat	NumeroLine	DireccionInstalac	NumeroContrato
2025	01	CARDOSO VELEZ SATURNINO	1	80217354	prueba1@gr	RESIDENCIAL	5	CR 33 CL 37 A -21	VENDIDAS	ACTIVA	6040000000	CR 33 CL 37 A -21	102001

Consideraciones Importantes: Antes de copiar o diligenciar la información en la macros Por favor tener en cuenta los siguientes tips para que la carga sea exitosa:

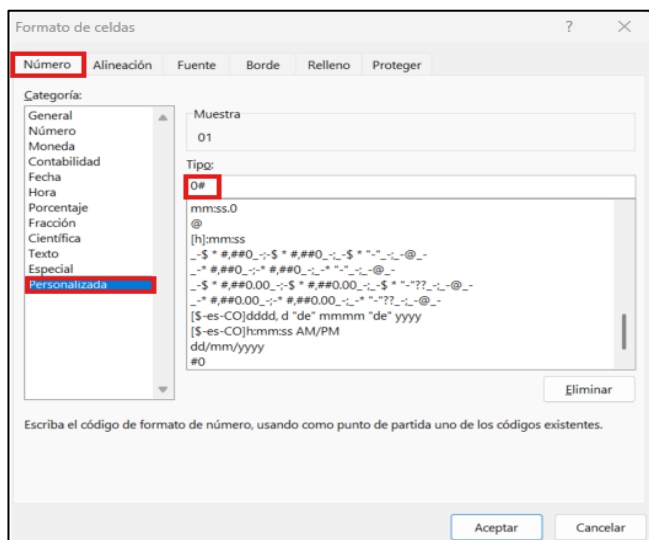
- El campo **“Año del reporte”**. Campo numérico entero de cuatro dígitos, el cual corresponde al año al que pertenece el reporte. Este campo es obligatorio. El campo año solo debe contener una sola vigencia de lo contrario generara error de cargue. Si desea presentar vigencias anteriores lo debe hacer en otro archivo.
- El campo **“Mes que está reportando”**, es un campo numérico entero de dos dígitos, el cual corresponde al mes de reporte. Este campo es obligatorio, El campo solo debe contener un mes de reporte de lo contrario generará error de cargue, Si desea presentar meses anteriores lo debe hacer en otro archivo.
 - Asegúrese que en el campo **“MesReportado”** el mes esté diligenciado con dos dígitos ejemplo: 01, 08, 11 de lo contrario genera error, si los tiene 1, 8, 11 con un solo digito lo puede cambiar de la siguiente manera.

Ubíquese sobre las celdas que debe cambiar

A	B
AnoReporte	MesReportado
2025	1

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Clic derecho sobre las celdas que debe cambiar, y se escoge la opción formato de celdas, en la pestaña de Número, escogemos la opción personalizada y en el campo tipo diligenciamos 0# y le decimos aceptar.



A	B
AnoReporte	MesReportado
2025	01

El resultado será este

- c. El campo **“Nombre del suscriptor y/o propietario de la línea telefónica”**, se diligencia el nombre del suscriptor o propietario de la línea. Campo tipo texto de máximo 60 caracteres. Campo obligatorio

- Asegúrese que el campo **“NombreSuscriptor”** no contenga espacios en blanco al inicio al final del registro y más de dos espacios entre palabras ejemplos:

C
NombreSuscriptor
VASQUEZ PEREZ SANTIAGO

tiene un espacio al inicio del registro este genera error se debe suprimir para una carga correcta

C
NombreSuscriptor
VASQUEZ PEREZ SANTIAGO

tiene un espacio al final del registro este genera error se debe suprimir para una carga correcta

IN-GEHA-WW, Versión 03.

La impresión o copia magnética de este documento se considera **“COPIA NO CONTROLADA”**. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		

C

NombreSuscriptor
VASQUEZ IPEREZ SANTIAGO

tiene más de un espacio entre palabras del registro este genera error se debe suprimir hasta que solo quede un espacio por palabra para una carga correcta

- d. El campo **“Tipo de documento de identificación del suscriptor”**, se digita el tipo documento; se determina según la siguiente tabla, relacionando el número **“ID”** como corresponda. Campo obligatorio

ID	Definición
1	NIT
2	Cédula de ciudadanía
3	Cédula de extranjería
4	Pasaporte
5	Tarjeta de identidad
6	Otros

- e. El campo **“Número de documento de identificación del suscriptor”**, se diligencia Obligatorio. Campo tipo cadena (Alfanumérico) de mínimo 3 y máximo 10 dígitos. Para la opción de NIT solo se permitirán 9 caracteres, sin dígito de verificación.
- f. El campo **“Dirección de Correo electrónico del suscriptor”**, se diligencia con el correo personal o empresarial del suscriptor. Campo alfanumérico con un máximo 80 caracteres. Este campo es obligatorio.
- g. El campo **“Calidad del suscriptor”** solo se diligencia con estas dos opciones (**“RESIDENCIAL”** o **“NO RESIDENCIAL”**), se relaciona en formato texto con máximo 14 caracteres. Campo obligatorio

7. Calidad del
suscriptor
(residencial o no
residencial)

RESIDENCIAL
NO RESIDENCIAL

las validaciones realizadas en el campo **“NombreSuscriptor”** aplican igual para el campo **“CalidadSuscriptor”**

- h. El campo **“Estrato socioeconómico”**, se relaciona el estrato donde está ubicada la línea telefónica. Campo numérico de un (1) dígito del 1 al 6, si en la columna **“Calidad del suscriptor”** se diligencia

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		

“RESIDENCIAL” la columna **“Estrato socioeconómico”** es obligatorio diligenciarla. Si por el contrario se diligencia **“NO RESIDENCIAL”** el campo **“Estrato socioeconómico”** se debe dejar en blanco.

- i. El campo **“Dirección de correspondencia del suscriptor”**, se diligencia la dirección, se relaciona tipo alfanumérico de máximo 100 caracteres, por favor tener en cuenta la estandarización de la nomenclatura, es importante emplear los códigos y orientaciones según la siguiente Instrucción. Este dato es obligatorio.

- **Datos de la vía**

Se diligencia con las siguientes opciones: **CR, CL, CQ, DG, AV, TV**.

Tipo	Definición
CR	Carrera
CL	Calle
CQ	Circular
DG	Diagonal
AV	Avenida
TV	Transversal

Ejemplo:

9 Dirección de correspondencia del suscriptor
CR 76 53 89 TOR 3 AP 704
CR 73 95 50 AP 201
CL 63 47 23 AP 201

- j. El campo **“Tipo de línea telefónica”** solo se permiten tres opciones para diligenciar el campo **INTERNO** (uso del operador), **AUTOCONSUMO** (autoconsumo del operador), **VENDIDAS** (líneas vendidas al suscriptor), obligatorio, campo texto, se requiere para conocer a quién corresponde la línea telefónica reportada por el operador o a quien pertenece.

TipoLineatel
VENDIDAS
AUTOCONSUMO
INTERNO

las validaciones realizadas en el campo **“NombreSuscriptor”** aplican igual para el campo **“TipoLineaTel”**

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

- k. El campo “**Estado de la línea telefónica**” - (**ACTIVA** y/o **INACTIVA** según el caso), obligatorio, campo texto, se requiere para conocer el estado de la línea telefónica por parte del operador.

EstadoLineatel
ACTIVA
INACTIVA

las validaciones realizadas en el campo “**NombreSuscriptor**” aplican igual para el campo “**EstadoLineaTel**”

- l. El campo “**Número de la línea telefónica**”, tipo numérico, sin punto ni comas, debe contener 10 dígitos. Numero de línea telefónica + prefijo. Este campo es obligatorio.
- m. El campo “**Dirección de instalación de la línea telefónica**”, se diligencia la dirección, se relaciona tipo alfanumérico de máximo 100 caracteres, por favor tener en cuenta la estandarización de la nomenclatura, es importante emplear los códigos y orientaciones según la siguiente Instrucción. Este dato es obligatorio.

- **Datos de la vía**

Se diligencia con las siguientes opciones: **CR, CL, CQ, DG, AV, TV**.

Tipo	Definición
CR	Carrera
CL	Calle
CQ	Circular
DG	Diagonal
AV	Avenida
TV	Transversal

Ejemplo:

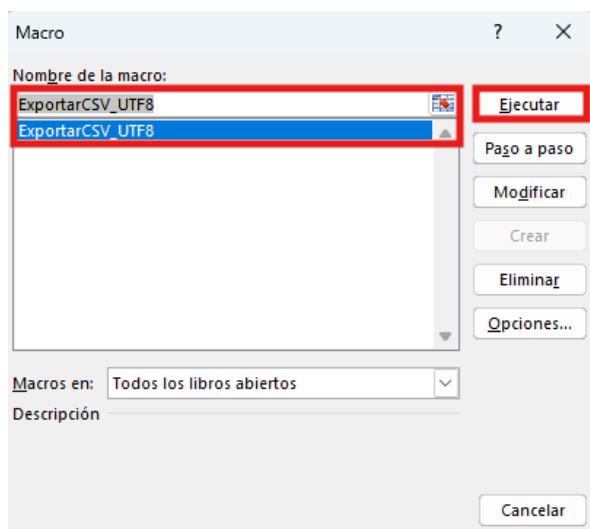
9 Dirección de correspondencia del suscriptor
CR 76 53 89 TOR 3 AP 704
CR 73 95 50 AP 201
CL 63 47 23 AP 201

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

- n. El campo “Número de contrato o suscripción”, se diligencia tipo numérico con máximo 14 dígitos. Campo obligatorio.

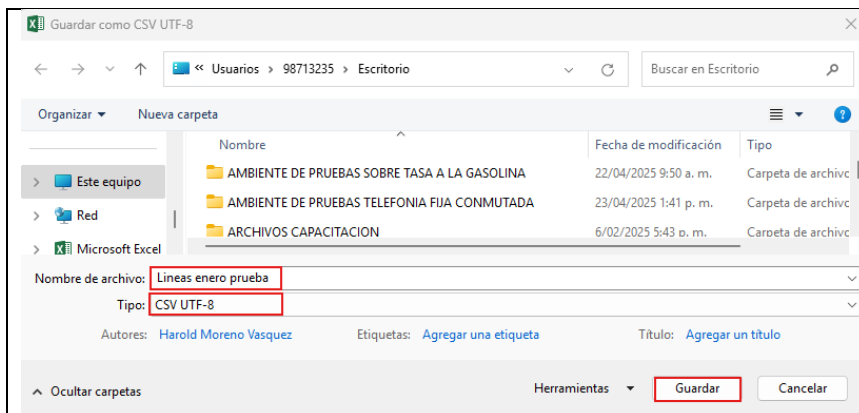
Después de diligenciar o copiar la información en la macro de líneas se debe parar en cualquier celda se utiliza la siguiente combinación de teclas **ALT + F8** se escoge la opción **ExportarCSV_UTF8** y le damos clic en la opción **Ejecutar**

A	B	C	D	E	F	G
AñoFacturac	MesFacturac	NombreSuscriptor	Tipoidentific	Numerolder	CorreoElectronico	CalidadSuscriptor
2025	01	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2024	12	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2024	11	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2024	10	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2025	01	VERASTEGUI GARCIA MATEO	2	1036298698	piperios2020@hotmail.com	RESIDENCIAL



Sale el siguiente cuadro se le coloca el nombre se valida que el Tipo sea CVS UTF8 y se le da guardar

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		



El archivo que se guarda, es el que se debe cargar en el portal tributario de la alcaldía de Medellín por la opción de CSV.

2.3 “Estructura - Cartera”

Diligencie en esta hoja la información correspondiente, Los agentes de recaudo deberán reportar mensualmente, dentro de los primeros 15 días calendario del mes siguiente a la descarga de cartera.

Lo anterior, corresponde a la información de los usuarios que los agentes de recaudo no gestionarán el cobro del impuesto de telefonía fija conmutada en mora.

Deberá reportar una fila en formato CSV para cada mes que el contribuyente dejó de pagar. Estructura distribuida en quince (15) campos:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
AnoConsumi	MesdejaPagar	NombreSusc	Tipoidentific	Numerolder	CorreoElectronico	CalidadSusc	Estrato	DireccionCor	NumeroLine	DireccionIns	NumeroCon	Valorimpues	ValorInteres	ValorConceptos
2024		2 JUAN ANTONIO	2	11802173	Pedropedrop@gmail.com	Residencial	4	CL 51 CR 49 -1	6042207312	CL 51 CR 49 -1	156947843	2500	400	0

Consideraciones Importantes: Antes de copiar o diligenciar la información en la macros Por favor tener en cuenta los siguientes tips para que la carga sea exitosa:

- El campo “**Año de consumo**”, tipo numérico entero de cuatro dígitos, el cual corresponde al año al que pertenece al mes en mora. Este campo es obligatorio. Permite ingresar diferentes años.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

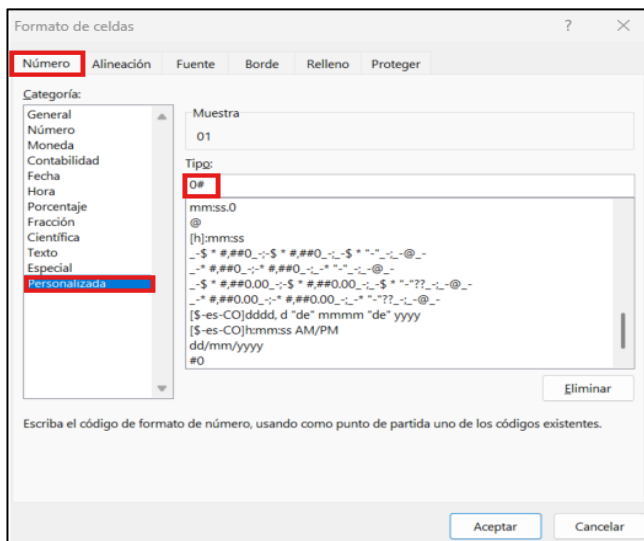
b. El campo “**Mes dejado de pagar por el suscriptor**”, tipo numérico entero de dos dígitos, al cual corresponde al mes en mora. Este campo es obligatorio. Permite ingresar varios meses.

- Asegúrese que en el campo “**MesDejaPagar**” todos los meses estén diligenciados con dos dígitos ejemplo: 01, 08, 11 de lo contrario genera error, si los tiene 1, 8, 11 con un solo dígito lo puede cambiar de la siguiente manera.

Ubíquese sobre las celdas que debe cambiar

A	B
AnoConsumo	MesdejaPagar
2024	2

Clic derecho sobre las celdas que debe cambiar, y se escoge la opción formato de celdas, en la pestaña de Número, escogemos la opción personalizada y en el campo tipo diligenciamos 0# y le decimos aceptar.



A	B
AnoConsumo	MesdejaPagar
2024	02

El resultado será este

c. El campo “**Nombre del suscriptor y/o propietario de la línea telefónica**”, se diligencia el nombre del suscriptor o propietario de la línea. Campo tipo texto de máximo 60 caracteres.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

- Asegúrese que el campo “**NombreSuscriptor**” no contenga espacios en blanco al inicio al final del registro y más de dos espacios entre palabras ejemplos:

C
NombreSuscriptor
VASQUEZ PEREZ SANTIAGO

tiene un espacio al inicio del registro este genera error se debe suprimir para una carga correcta

C
NombreSuscriptor
VASQUEZ PEREZ SANTIAGO

tiene un espacio al final del registro este genera error se debe suprimir para una carga correcta

C
NombreSuscriptor
VASQUEZ IPEREZ SANTIAGO

tiene más de un espacio entre palabras del registro este genera error se debe suprimir hasta que solo quede un espacio por palabra para una carga correcta

- d. El campo “**Tipo de identificación del suscriptor**”, se digita el tipo documento; se determina según la siguiente tabla, relacionando el número “**ID**” como corresponda. Campo obligatorio

ID	Definición
1	NIT
2	Cédula de ciudadanía
3	Cédula de extranjería
4	Pasaporte
5	Tarjeta de identidad
6	Otros

- e. El campo “**Número de identificación del suscriptor**”, se diligencia Obligatorio. Campo tipo cadena (Alfanumérico) de mínimo 3 y máximo 14 dígitos. Para la opción de NIT solo se permitirán 9 caracteres, sin dígito de verificación.
- f. El campo “**Dirección del Correo electrónico del suscriptor**”, se diligencia con el correo personal o empresarial. Campo alfanumérico con un máximo 80 caracteres. Este campo es obligatorio.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		

- g. El campo “**Calidad del suscriptor**” solo se diligencia con estas dos opciones (“**RESIDENCIAL**” o “**NO RESIDENCIAL**”), se relaciona en formato texto con máximo 14 caracteres. Campo obligatorio

7. Calidad del suscriptor (residencial o no residencial)
RESIDENCIAL
NO RESIDENCIAL

las validaciones realizadas en el campo “**NombreSuscriptor**” aplican igual para el campo “**CalidadSuscriptor**”

- h. El campo “**Estrato socioeconómico**”, se relaciona el estrato donde está ubicada la línea telefónica. Campo numérico de un (1) dígito del 1 al 6, si en la columna “**Calidad del suscriptor**” se diligencia “**RESIDENCIAL**” la columna “**Estrato socioeconómico**” es obligatorio diligenciarla. Si por el contrario se diligencia “**NO RESIDENCIAL**” el campo “**Estrato socioeconómico**” se debe dejar en blanco.
- i. El campo “**Dirección de correspondencia del suscriptor**”, se diligencia la dirección, se relaciona tipo alfanumérico de máximo 100 caracteres, por favor tener en cuenta la estandarización de la nomenclatura, es importante emplear los códigos y orientaciones según la siguiente Instrucción. Este dato es obligatorio.

- **Datos de la vía**

Se diligencia con las siguientes opciones: **CR, CL, CQ, DG, AV, TV**.

Tipo	Definición
CR	Carrera
CL	Calle
CQ	Circular
DG	Diagonal
AV	Avenida
TV	Transversal

Ejemplo:

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

9 Dirección de correspondencia del suscriptor
CR 76 53 89 TOR 3 AP 704
CR 73 95 50 AP 201
CL 63 47 23 AP 201

- j. El campo **“Número de la línea telefónica”**, tipo numérico, sin punto ni comas, debe contener 10 dígitos. Numero de línea telefónica + prefijo. Este campo es obligatorio.
- k. El campo **“Dirección de instalación de la línea telefónica”**, se diligencia la dirección, se relaciona tipo alfanumérico de máximo 100 caracteres, por favor tener en cuenta la estandarización de la nomenclatura, es importante emplear los códigos y orientaciones según la siguiente Instrucción. Este dato es obligatorio.

- **Datos de la vía**

Se diligencia con las siguientes opciones: **CR, CL, CQ, DG, AV, TV.**

Tipo	Definición
CR	Carrera
CL	Calle
CQ	Circular
DG	Diagonal
AV	Avenida
TV	Transversal

Ejemplo:

11 Dirección de instalación de la línea telefónica
CR 76 53 89 TOR 3 AP 704
CR 73 95 50 AP 201
CL 63 47 23 AP 201

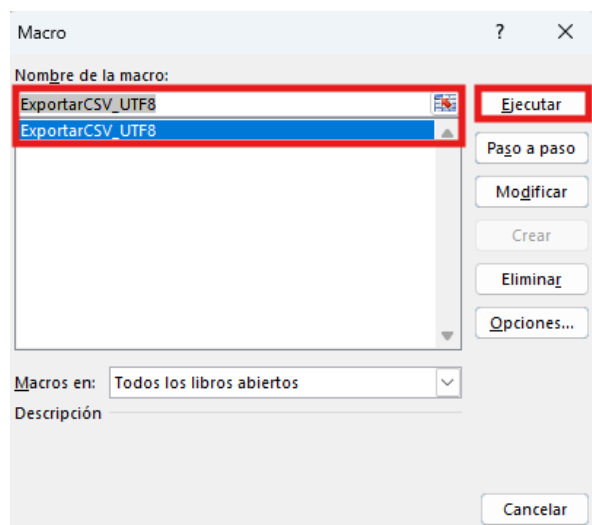
- l. El campo **“Número de contrato o suscripción”**, se diligencia tipo numérico con máximo 14 dígitos. Campo obligatorio.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

- m. En el campo **“Valor del Impuesto facturado no pagado”**, obligatorio, campo numérico, corresponde al valor que quedó pendiente de pago del valor facturado. solo se utilizará el punto para separar los decimales ejemplo: **139254.3628**
- n. En el campo **“Valor de los Intereses moratorios”**, obligatorio, campo numérico, se requiere conocer el total de los intereses generados por la deuda que tiene el suscriptor a la fecha del reporte. solo se utilizará el punto para separar los decimales ejemplo: **9254.3628**
- o. En el campo **“Valor de otros conceptos”**, obligatorio, campo numérico, se requiere conocer el valor por otros conceptos facturados y no pagados por el suscriptor a la fecha del reporte. solo se utilizará el punto para separar los decimales ejemplo: **39254.3628**

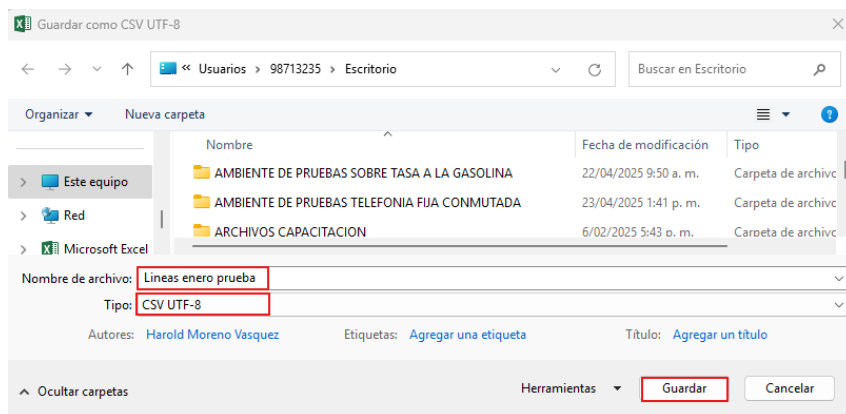
Después de diligenciar o copiar la información en la macro de líneas se debe parar en cualquier celda se utiliza la siguiente combinación de teclas **ALT + F8** se escoge la opción **ExportarCSV_UTF8** y le damos clic en la opción **Ejecutar**

A	B	C	D	E	F	G
AnoFactura	MesFactura	NombreSuscriptor	Tipoidentific	Numerolder	CorreoElectronico	CalidadSuscriptor
2025	01	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2024	12	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2024	11	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2024	10	VASQUEZ PUERTA SANTIAGO	1	98293613	abc@gmail.com	NO RESIDENCIAL
2025	01	VERASTEGUI GARCIA MATEO	2	1036298698	piperios2020@hotmail.com	RESIDENCIAL



Sale el siguiente cuadro se le coloca el nombre se valida que el Tipo sea CVS UTF8 y se le da guardar

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		



El archivo que se guarda, es el que se debe cargar en el portal tributario de la alcaldía de Medellín por la opción de CSV.

3. CARGUE DE LA INFORMACIÓN EN LA PLATAFORMA WEB

3.1 Se hace clic sobre la opción **“Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del impuesto de telefonía fija conmutada”**, para reportar información exógena.

A continuación, encontrará los instructivos y estructuras según el tema. Al ingresar a cada enlace podrá cargar su información exógena:

[Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del impuesto de telefonía fija conmutada](#)
 Descarga aquí [las estructuras e instructivo](#)
[Ver descripción / Preguntas y respuestas](#)

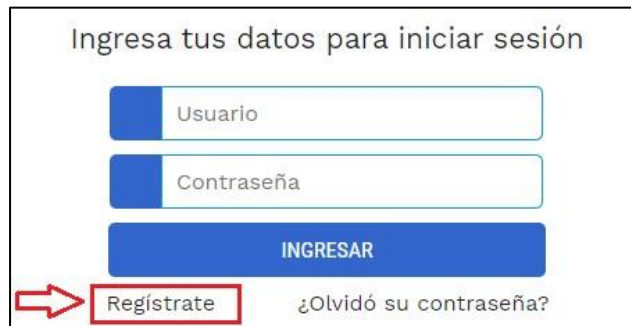
3.2 Antes de iniciar el cargue de la información exógena de **“Agentes de recaudo del impuesto de telefonía fija conmutada en formato CSV”** es importante que tenga en cuenta lo siguiente:

Observación:

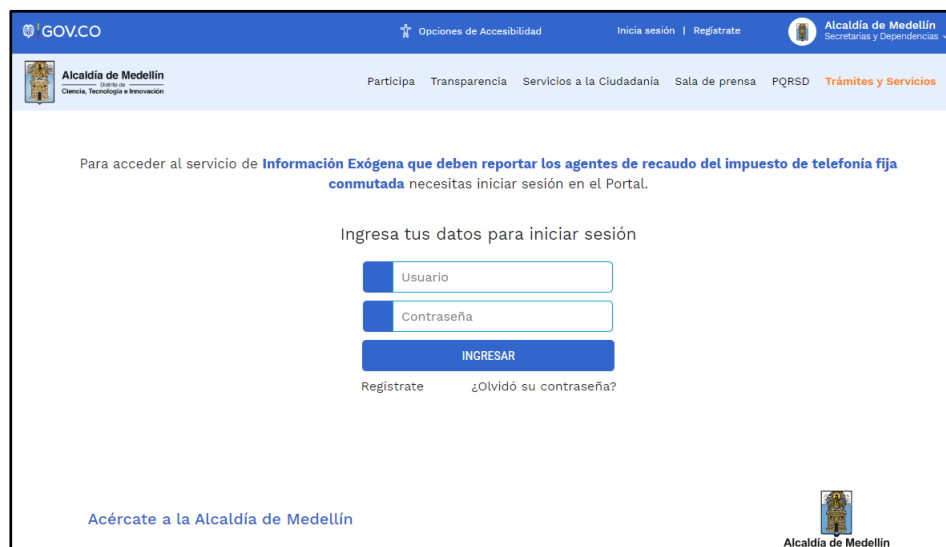
El tamaño del archivo a cargar a través del Portal debe ser máximo de 20 MB, si la información supera este tamaño deberá dividirse en varios archivos realizando las cargas que sean necesarias hasta completar el total de la información que desea reportar.

Recuerde que para poder iniciar el proceso debe estar registrado en el portal tributario, si no lo está regístrese a través del botón **“Regístrate”**

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		



3.3 Se digita el usuario y contraseña para iniciar el cargue de información.



Cargue de la información para recaudo CSV

3.4 En la plataforma WEB, diríjase a la opción “Recaudo” se escoge en las listas desplegable el año de la vigencia a presentar y el mes de presentación de la información y haga clic en el botón “**Seleccionar archivo**”.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del **Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☒ **Recaudo**
☐ Líneas propias

1. Seleccione la **vigencia**

Año: Mes:
Descargar **certificado**

2. Información **Recaudo**

Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

3.5 Al dar clic sobre el botón “**Seleccionar archivo**” le saldrá este cuadro de dialogo, preste mucha atención al mensaje, esto con el fin de que pueda cargar correctamente la información exógena requerida.

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del **Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☒ **Recaudo**
☐ Líneas propias

1. Seleccione la **v**

Año: Mes:
Descargar **certificado**

2. Información **R**

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

Atención

Está a punto de iniciar su reporte de información exógena, si desea cargar archivos adicionales correspondientes a la misma vigencia debe marcar la opción de **Información complementaria**.

3.6 Se selecciona el archivo correspondiente y se da clic en “**Abrir**”.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del **Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☒ Recaudo
☐ Líneas propias

1. Seleccione la **vigencia**

Año 2025 Mes Enero Descargar certificado

2. Información **Recaudo**

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

LIMPIAR ENVIAR

Abriendo el archivo "Estructura Exóg_Telefonía fija_Recaudo_C.csv" en el explorador de archivos.

3.7 Se confirma la pestaña con el archivo cargado y se da clic en el botón “**ENVIAR**” ubicado en la parte inferior de la ventana.

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del **Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☒ Recaudo
☐ Líneas propias

1. Seleccione la **vigencia**

Año 2025 Mes Enero Descargar certificado

2. Información **Recaudo**

Seleccionar archivo Estructura Exóg_Telefonía fija_Recaudo_C.csv

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

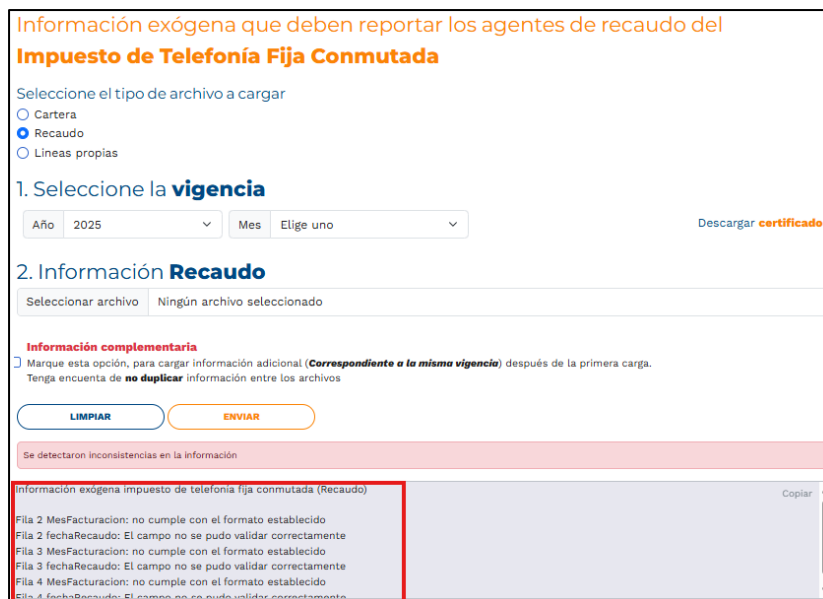
LIMPIAR ENVIAR

El sistema realizará la validación de la información.

Validación de errores:

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		

En la validación se encuentra el mensaje “*Se detectaron inconsistencias en la información*” y en la parte inferior de la pantalla, se mostrará el listado de errores encontrados los cuales pueden recopilar dando clic en el botón “Copiar” ubicado en la parte derecha de la relación de errores.



Al momento de evaluar la información, la plataforma suspende las validaciones si consigue errores en las primeras tres (3) filas (estas no tienen que estar consecutivas). Dichas correcciones se realizan en la plantilla o estructura en formato CSV inicialmente diligenciada. La información del error remite a las coordenadas de la celda o campo a corregir; para el caso “Fila 2 MesFacturación” – “Fila 2 FechaRecaudo” – “Fila 3 MesFacturación” – “Fila 3 FechaRecaudo” “Fila 4 MesFacturación” – “Fila 4 FechaRecaudo”, etcétera, vaya hasta estas ubicaciones, corrija el dato allí consignado y guarde los cambios sobre la plantilla en formato CSV.

Una vez se corrijan los errores en el formato CSV especificada, vuelva al Portal donde cargó la información anteriormente y de clic en el botón “Limpiar” para que actualice el código. Luego repita los pasos desde el numeral 3.4.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del **Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☒ Recaudo
☐ Líneas propias

1. Seleccione la **vigencia**

Año 2025 Mes Elige uno Descargar **certificado**

2. Información **Recaudo**

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

LIMPIAR ENVIAR

Se detectaron inconsistencias en la información

Información exógena impuesto de telefonía fija conmutada (Recaudo)

Fila 2 MesFacturación: no cumple con el formato establecido
 Fila 2 fechaRecaudo: El campo no se pudo validar correctamente
 Fila 3 MesFacturación: no cumple con el formato establecido
 Fila 3 fechaRecaudo: El campo no se pudo validar correctamente
 Fila 4 MesFacturación: no cumple con el formato establecido
 Fila 4 fechaRecaudo: El campo no se pudo validar correctamente

Copiar

Validación exitosa: Si la carga del primer archivo es exitosa, quiere decir que no se evidencian errores en los datos reportados, se observará en la parte inferior de la ventana un mensaje indicando que *“El proceso ha finalizado correctamente”*.

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del **Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☒ Recaudo
☐ Líneas propias

1. Seleccione la **vigencia**

Año 2025 Mes Elige uno Descargar **certificado**

2. Información **Recaudo**

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

LIMPIAR ENVIAR

El proceso ha finalizado correctamente

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		

En caso de haber cargado un archivo y por error falto agregar o cambiar algún dato del archivo, puede hacer la respectiva corrección de la siguiente manera ejemplo:

Se carga archivo 1 con estos datos se carga campo 10 tipo de línea telefónica con el dato de INTERNO

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
AnoFactura	MesFactura	NombreSuscriptor	Tipoidentific	Numeroiden	CorreoElectr	CalidadSuscr	Estrato	DireccionCor	TipoLineatel
2025	1	URAL RIVERO EMILIO	1	98253113	abc@gmail.co	NO RESIDENCIAL		CL 25 CR 32 C	INTERNO

El Obligado valida y detecta que este dato es incorrecto y lo debe cambiar para cargar la información nuevamente el dato correcto es VENDIDAS se realiza el cambio en el archivo.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
AnoFactura	MesFactura	NombreSuscriptor	Tipoidentific	Numeroiden	CorreoElectr	CalidadSuscr	Estrato	DireccionCor	TipoLineatel
2025	1	URAL RIVERO EMILIO	1	98253113	abc@gmail.co	NO RESIDENCIAL		CL 25 CR 32 C	VENDIDAS

Y para cargar el archivo lo único que se debe hacer es dar clic en el botón LIMPIAR y volver a cargar el archivo con el dato correcto, el portal lo que hace es sobrescribir la información sobre el archivo cargado anteriormente.

**Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del
Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☒ Recaudo
☐ Líneas propias

1. Seleccione la vigencia

Año: 2025 Mes: Enero Descargar certificado

2. Información Recaudo

Seleccionar archivo: Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

El proceso ha finalizado correctamente

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☒ Recaudo
☐ Líneas propias

1. Seleccione la vigencia

Año: 2025 Mes: **Elige uno** Descargar **certificado**

2. Información Recaudo

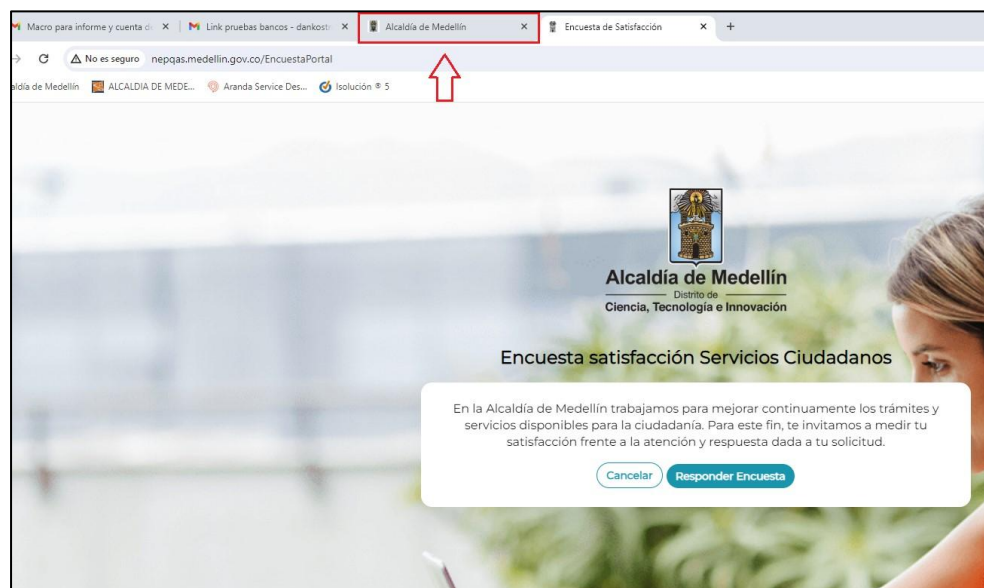
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

LIMPIAR ENVIAR

Cuando el proceso finaliza correctamente este abre una pestaña adicional en el navegador con una encuesta la cual invitamos a diligenciar, tenga en cuenta que la pestaña en la que venía trabajando quedara a la izquierda de esta encuesta de modo tal que usted pueda acceder y descargar su certificado de presentación.



Descarga de certificado: Luego de realizarse la validación exitosa, se debe seleccionar nuevamente el mes de presentación para poder realizar la descarga del certificado.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del **Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☒ Recaudo
☐ Líneas propias

1. Seleccione la **vigencia**

Año Mes

[Descargar certificado](#)

2. Información **Recaudo**

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

El proceso ha finalizado correctamente

En la parte superior derecha de la pantalla vemos la opción de “*Descargar certificado*” y al hacer clic sobre este enlace, automáticamente se descarga el certificado o acuse de presentación de la información exógena en un archivo PDF, el cual se puede observar en la ventana de descargas del explorador. Este certificado lo podrá descargar las veces que considere siempre escogiendo el año y el mes de presentación se sugiere guardarlo inmediatamente descargado.

En el certificado se relacionan los siguientes datos:

- Razón social o nombre(s) y apellido(s) del agente retenedor quien reporta la información.
- NIT del agente retenedor quien reporta la información.
- Fecha y hora de la presentación de la información.
- Número de registros reportados en el archivo.
- Periodo gravable de la exógena presentada.
- Número del consecutivo asociado al recibido de la información.

A modo de ejemplo se presenta el siguiente certificado:

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

**CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN EXÓGENA DE
OBLIGADOS VIGENCIA 2025**

El Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, certifica que _____, quien se identifica con ID número _____, presentó virtualmente la información exógena, el día 28-03-2025 08:30:13, con respecto a Información exógena impuesto de telefonía fija conmutada (Recaudo), en la cual se encuentran relacionados 9 registros correspondientes a la vigencia 01/2025.

Se genera el consecutivo No. 7 asociado al recibo de la información remitida.

Subsecretaría de ingresos
Secretaría de Hacienda Distrital

3.8 Como se mencionó en el punto **3.2** si requiere subir archivos complementarios por que la cantidad de información supera el máximo permitido, puede utilizar la opción dispuesta para este fin. Se debe realizar la siguiente marcación cada vez que cargue un archivo complementario. al descargar el certificado este consolidará la cantidad de registros que van subiendo al portal y el consecutivo de carga realizado.

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☒ **Recaudo**
☐ Líneas propias

1. Seleccione la **vigencia**

Año 2025 Mes Elige uno

Descargar **certificado**

2. Información **Recaudo**

Información complementaria

☒ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

El proceso ha finalizado correctamente

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		


Alcaldía de Medellín
 Distrito de
 Ciencia, Tecnología e Innovación

**CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN EXÓGENA DE
OBLIGADOS VIGENCIA 2025**

El Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, certifica que _____ quien se identifica con ID número _____, presentó virtualmente la información exógena, el día 28-03-2025 08:30:13, con respecto a Información exógena impuesto de telefonía fija conmutada (Recaudo), en la cual se encuentran relacionados 9 registros correspondientes a la vigencia 01/2025.

Se genera el consecutivo No. 7 asociado al recibo de la información remitida.

Subsecretaría de ingresos
Secretaría de Hacienda Distrital

3.9 Para el proceso de carga de cartera se repite exactamente el mismo procedimiento que el generado para recaudo, solo cambia la selección del botón en el tipo de archivo a cargar.

Ejemplo 1:

**Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del
Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☒ **Cartera**

☐ Recaudo

☐ Líneas propias

Cargue de la información para Líneas Propias

3.10 En la plataforma WEB, diríjase a la opción “*Líneas Propias*” y haga clic en el botón “***Seleccionar archivo***”.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del
Impuesto de Telefonía Fija Conmutada

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera

☐ Recaudo

☒ Líneas propias

Descargar **certificado** última carga

Información **Propias y/o autoconsumo**

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga.
Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

LIMPIAR **ENVIAR**

3.11 Al dar clic sobre el botón “**Seleccionar archivo**” debe buscar el archivo que desee cargar y darle **Abrir**, esto con el fin de que pueda cargar correctamente la información exógena requerida.

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del **Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☐ Recaudo
☒ **Líneas propias**

Descargar **certificado** última carga

Información Propias y/o autoconsumo

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (Cor) **Tenga en cuenta de no duplicar** información entre los archivos

Abrir

← → ▾ ↑

> Escr... > AMBIE...

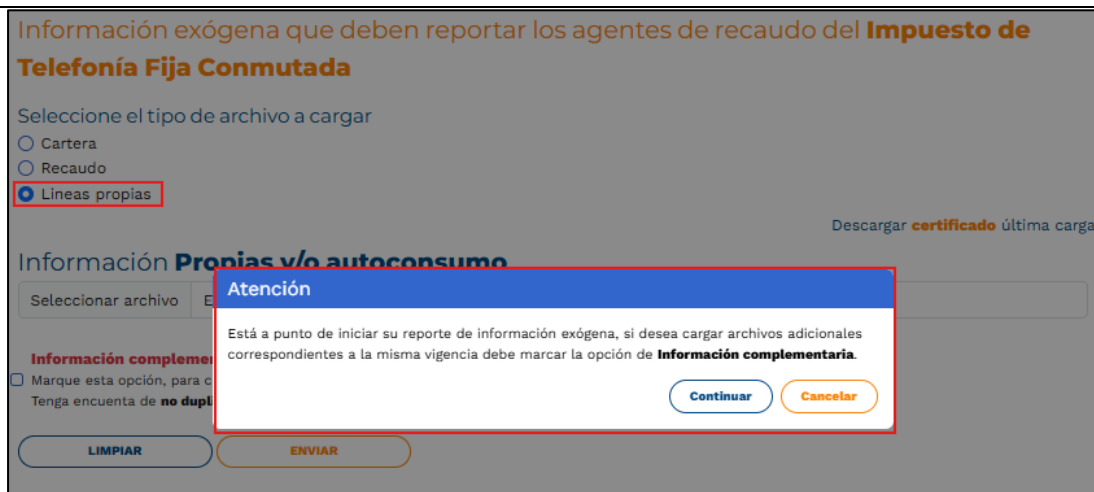
Buscar en AMBIENTE DE PR...

Organizar ▾ Nueva carpeta

Nombre	Fecha
prueba cvs 10	11/04
Estructura Exóg_Telefonia fija_Líneas jaime	11/04
Estructura Exóg_Telefonia fija_Recaudo_jaime harold	11/04

Nombre: Estructura Exóg_Telefonia fija_Líneas ▾ Archivo de valores separados p ▾

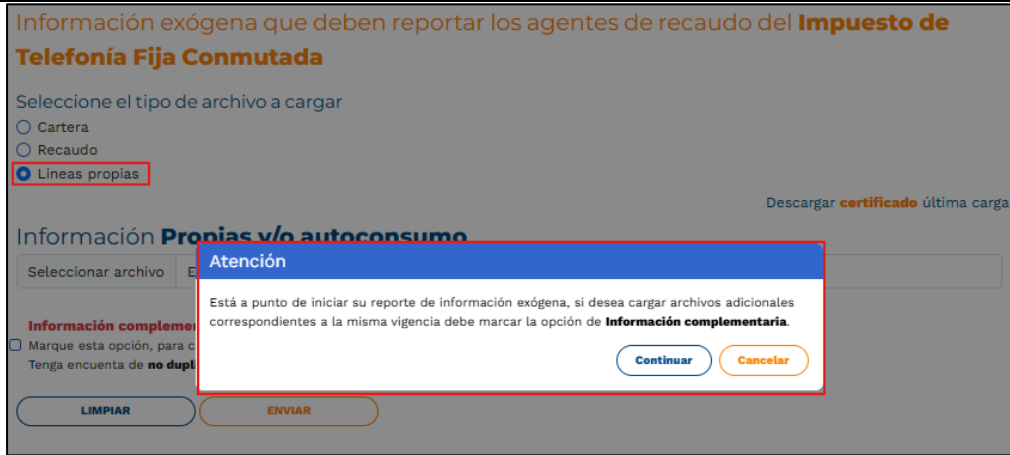
Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		



3.12 Se confirma la pestaña con el archivo cargado y se da clic en el botón “**ENVIAR**” ubicado en la parte inferior de la ventana.



Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		



El sistema realizará la validación de la información.

Validación de errores:

En la validación se encuentra el mensaje **“Se detectaron inconsistencias en la información”** y en la parte inferior de la pantalla, se mostrará el listado de errores encontrados los cuales pueden recopilar dando clic en el botón **“Copiar”** ubicado en la parte derecha de la relación de errores.



Al momento de evaluar la información, la plataforma suspende las validaciones si consigue errores en las primeras cinco (5) filas (estas no tienen que estar consecutivas). Dichas correcciones se realizan en la

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		

plantilla o estructura en formato CSV inicialmente diligenciada. La información del error remite a las coordenadas de la celda o campo a corregir; para el caso “Fila 2 NumeroContrato” – “Fila 3 NumeroContrato” – “Fila 4 NumeroContrato”, vaya hasta estas ubicaciones, corrija el dato allí consignado y guarde los cambios sobre la plantilla en formato CSV.

Una vez se corrijan los errores en la plantilla en formato CSV, vuelva al Portal donde cargó la información anteriormente y de clic en el botón “Limpiar” para que actualice el código. Luego repita los pasos desde el numeral 3.4.



Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera

☐ Recaudo

☒ Líneas propias

Descargar certificado última carga

Información Propias y/o autoconsumo

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

LIMPIAR **ENVIAR**

Se detectaron inconsistencias en la información

Información exógena impuesto de telefonía fija conmutada (Propia)

Fila 2 N. Número de contrato o suscripción: es requerido(a)

Fila 2: debido a errores, no se terminó de validar el registro

Fila 3 N. Número de contrato o suscripción: no cumple con el formato establecido, mín. 3 y máx. 15 dígitos

Fila 3: debido a errores, no se terminó de validar el registro

Fila 4 N. Número de contrato o suscripción: no cumple con el formato establecido, mín. 3 y máx. 15 dígitos

Fila 4: debido a errores, no se terminó de validar el registro

Copiar

Validación exitosa: Si la carga del primer archivo es exitosa, quiere decir que no se evidencian errores en los datos reportados, se observará en la parte inferior de la ventana un mensaje indicando que “*El proceso ha finalizado correctamente*”.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del **Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☐ Recaudo
☒ **Lineas propias**

Descargar **certificado** última carga

Información Propias y/o autoconsumo

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga. Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

El proceso ha finalizado correctamente

En caso de haber cargado un archivo y por error falto agregar o cambiar algún dato del archivo, puede hacer la respectiva corrección de la siguiente manera ejemplo:

Se carga archivo 1 con estos datos se carga campo 10 tipo de línea telefónica con el dato de AUTOCONSUMO

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
AnoReporte	MesReporte	NombreSuscriptor	TipIdentific	Numerolden	CorreoElectr	CalidadSuscrip	Estrato	DireccionCor	TipoLineatel
2025	02	AMPARO VELASQUEZ VALLEJO	2	43015637	sindato@ho	RESIDENCIAL	3	CR 20 CL 50 A	AUTOCONSUMO

El Obligado valida y detecta que este dato es incorrecto y lo debe cambiar para cargar la información nuevamente el dato correcto es VENDIDAS se realiza el cambio en el archivo.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
AnoReporte	MesReporte	NombreSuscriptor	TipIdentific	Numerolden	CorreoElectr	CalidadSuscrip	Estrato	DireccionCor	TipoLineatel
2025	02	AMPARO VELASQUEZ VALLEJO	2	43015637	sindato@ho	RESIDENCIAL	3	CR 20 CL 50 A	VENDIDAS

Y para cargar el archivo lo único que se debe hacer es dar clic en el botón LIMPIAR y volver a cargar el archivo con el dato correcto, el portal lo que hace es sobrescribir la información sobre el archivo cargado anteriormente.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada

Seleccione el tipo de archivo a cargar

- ☐ Cartera
☐ Recaudo
☒ **Líneas propias**

Descargar **certificado** última carga

Información **Propias y/o autoconsumo**

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

- ☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga.
 Tenga cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

LIMPIAR

ENVIAR

El proceso ha finalizado correctamente

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada

Seleccione el tipo de archivo a cargar

- ☐ Cartera
☐ Recaudo
☒ **Líneas propias**

Descargar **certificado** última carga

Información **Propias y/o autoconsumo**

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

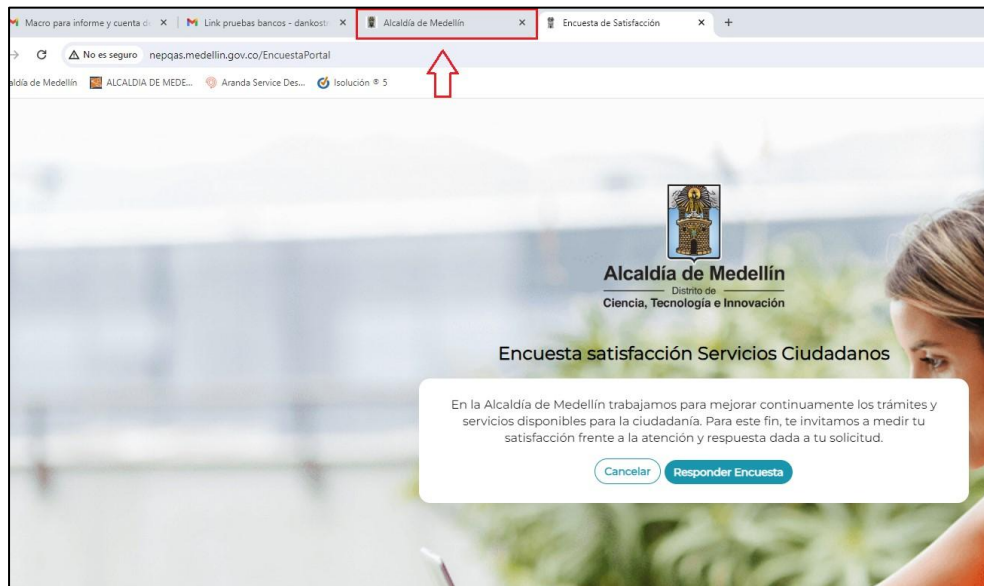
- ☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga.
 Tenga cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

LIMPIAR

ENVIAR

Cuando el proceso finaliza correctamente este abre una pestaña adicional en el navegador con una encuesta la cual invitamos a diligenciar, tenga en cuenta que la pestaña en la que venía trabajando quedara a la izquierda de esta encuesta de modo tal que usted pueda acceder y descargar su certificado de presentación.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		



Cuando el proceso finaliza correctamente este abre una pestaña adicional en el navegador con una encuesta la cual invitamos a diligenciar, tenga en cuenta que la pestaña en la que venía trabajando quedara a la izquierda de esta en cuesta de modo tal que usted pueda acceder y descargar su certificado de presentación.

**Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del
Impuesto de Telefonía Fija Conmutada**

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☐ Recaudo
☒ **Líneas propias**

Información Propias y/o autoconsumo

Información complementaria

☐ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga.
Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

El proceso ha finalizado correctamente

Descargar **certificado** última carga

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

Descarga de certificado: Luego de realizarse la validación exitosa, se revelará un mensaje en la parte superior derecha de la pantalla indicando “[Descargar certificado última carga](#)” y al hacer clic sobre este enlace, automáticamente se descarga el certificado o acuse de presentación de la información exógena en un archivo PFD, el cual se puede observar en la ventana de descargas del explorador. Este certificado permanecerá disponible para descargar en cualquier momento luego de la presentación de la información exógena.

En el certificado se relacionan los siguientes datos:

- Razón social o nombre(s) y apellido(s) del agente retenedor quien reporta la información.
- NIT del agente retenedor quien reporta la información.
- Fecha y hora de la presentación de la información.
- Número de registros reportados en el archivo.
- Periodo gravable de la exógena presentada.
- Número del consecutivo asociado al recibido de la información.

A modo de ejemplo se presenta el siguiente certificado:



3.13 Como se mencionó en el punto 3.2 si requiere subir archivos complementarios por que la cantidad de información supera el máximo permitido, puede utilizar la opción dispuesta para este fin. Se debe realizar la siguiente marcación cada vez que cargue un archivo complementario. al

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión: 03		

descargar el certificado este consolidará la cantidad de registros que van subiendo al portal y el consecutivo de carga realizado.

Información exógena que deben reportar los agentes de recaudo del
Impuesto de Telefonía Fija Conmutada

Seleccione el tipo de archivo a cargar

☐ Cartera
☐ Recaudo
☒ Líneas propias

Descargar **certificado** última carga

Información Propias y/o autoconsumo

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Información complementaria

☒ Marque esta opción, para cargar información adicional (**Correspondiente a la misma vigencia**) después de la primera carga.
 Tenga en cuenta de **no duplicar** información entre los archivos

El proceso ha finalizado correctamente


Alcaldía de Medellín
 Distrito de
 Ciencia, Tecnología e Innovación

**CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN EXÓGENA DE
OBLIGADOS VIGENCIA 2025**

El Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, certifica que Jorge Orozco quien se identifica con ID número 571704867, presentó virtualmente la información exógena, el día 31-03-2025 14:06:17, con respecto a Información exógena impuesto de telefonía fija conmutada (Propias), en la cual se encuentran relacionados 27 registros correspondientes a la vigencia 02/2025.

Se genera el consecutivo No. 14 asociado al recibo de la información remitida.

Subsecretaría de ingresos
Secretaría de Hacienda Distrital

Descarga de certificado: Luego de realizarse la validación exitosa, se revelará un mensaje en la parte superior derecha de la pantalla indicando “*Descargar certificado última carga*” y al hacer clic sobre este enlace,

IN-GEHA-WW, Versión 03.

La impresión o copia magnética de este documento se considera “**COPIA NO CONTROLADA**”. Sólo se garantiza la actualización de esta documentación en el sitio ISOLUCIÓN Alcaldía de Medellín.

Código: IN-GEHA	IN-GEHA Instructivo de Usuario para la Presentación de la Información Exógena de los Agentes de Recaudo del Impuesto de Telefonía Fija Conmutada	
Versión: 03		

automáticamente se descarga el certificado o acuse de presentación de la información exógena en un archivo PFD, el cual se puede observar en la ventana de descargas del explorador. Este certificado permanecerá disponible para descargar en cualquier momento luego de la presentación de la información exógena.

En el certificado se relacionan los siguientes datos:

- Razón social o nombre(s) y apellido(s) del agente retenedor quien reporta la información.
- NIT del agente retenedor quien reporta la información.
- Fecha y hora de la presentación de la información.
- Número de registros reportados en el archivo.
- Periodo gravable de la exógena presentada.
- Número del consecutivo asociado al recibido de la información.

Tiempo promedio:

El tiempo promedio de ingreso al Portal Web y cargue de la información es de 30 minutos aproximadamente.

Requisitos y documentos:

Son necesarias las siguientes características en el equipo desde el cual se realizará el trámite:

- Optimizado para Google Chrome.
- Adobe Reader versión actualizada.
- Acceso a Internet.
- Office 2007 o versiones superiores

Costos y pagos:

N/A

Normas asociadas:

Resolución 202550093499 del 13 de noviembre del 2025,
Por la cual se establece el grupo de obligados a suministrar información tributaria a la Subsecretaría de Ingresos del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín por el año gravable 2025, se señala el contenido y las características técnicas para la presentación y se fijan plazos para la entrega.

Recuerde que:

La información se entrega únicamente a través del Portal Institucional del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.